



KUNDCASE:

SKRÄDDARSYDD IT-KOMPETENS MED **HELHETSANSVAR**

SalusAnsvar outsourcar i stort sett hela IT-miljön till Qbranch. Genom skräddarsydda lösningar inom bland annat systemutveckling tillgodoses verksamhetens behov snabbt och effektivt.

SalusAnsvar, som ingår i DnB NOR-koncernen, erbjuder finansiella tjänster och försäkringar. Kunderna är huvudsakligen akademiker- och idéburna organisationer som genom bank- och försäkringstjänster vill skapa mervärden för sina medlemmar. SalusAnsvar har valt att outsourca i stort sett hela sin IT-miljö till Qbranch. Samarbetet inleddes 2002 och innefattar bland annat drift, förvaltning, support och systemutveckling.

– För oss är det viktigt med en IT-partner som förstår vår verksamhet och kan ta ett helhetsansvar för vår IT-miljö. Qbranch var den leverantör som bäst kunde möta våra behov

och ge oss verktygen som krävs för att effektivisera vårt arbete. Det underlättar i sin tur för affärssidan att utveckla verksamheten, säger Fredrik Hedberg, IT-chef på SalusAnsvar.

– Qbranch hjälper oss att kontinuerligt utveckla och förbättra plattformen utifrån affärssidans behov. Eftersom Qbranch konsulter sitter nära verksamheten har vi alltid rätt kompetens på plats. Det gör det både smidigt och enkelt att få till förändringar, beskriver Fredrik Hedberg.

Vid eventuella störningar i systemen är det viktigt med snabba och effektiva åtgärder. Om en kritisk incident uppstår vet vi att det finns kompetens som snabbt kan lösa problemet. Jag vet ingen annan leverantör som kommer i närheten av en så effektiv CIM (Critical Incident Management) -hantering som den Qbranch erbjuder, säger Fredrik Hedberg.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och är idag ca 500 personer. Qbranch finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.