



Foto: Pål Blåstäm

DYGNET-RUNT-ÖPPET PÅ ICA

Driftövervakning dygnet runt, året runt är det när ICA väljer Functional Sourcing för delar av sin IT.

Qbranch uppdrag innefattar att på plats hos ICA – i den befintliga IT-miljön – ansvara för driftövervakning, larm och incidentrapportering. För att upprätthålla en hög kvalitet och säkerhet dygnet runt arbetar Qbranch med sex konsultgrupper i skift. Konsulternas samlade kompetens inom bland annat nätverksäkerhet, databaser, Oracle, Unix, Windows och Citrix innebär att de är väl förberedda att kunna hantera alla tänkbara incidenter i IT-infrastrukturen. Det är en trygghet för ICA.

– Vårt mål med samarbetet är att minska störningarna i systemen och frigöra tid för IT-avdelningen. Det innebär att de interna resurserna istället kan fokusera på att analysera problem och utveckla verksamheten, säger Niklas Sundler Head of IT Center Operations på ICA.

ICA är en av Nordens ledande detaljhandelsföretag med cirka 2 250 egna och handlarägda butiker i Sverige, Norge och Baltikum. Fungerande IT är nödvändigt i en verksamhet som är beroende av effektiv logistik. Störningar i IT-systemen kan få stora konsekvenser för leveranserna till butik och i förlängningen för ICAs kunder. IT är därför en prioriterad och i allra högsta grad affärskritisk fråga för ICA. Men ett funktionsåtagande i delar av IT-funktionen från Qbranch innebär inte bara högre säkerhet.

– När vi jämförde vad som var mest kostnadseffektivt; att sköta IT-funktionen internt eller att utöka samarbetet med Qbranch kom vi fram till flest fördelar med det senare. För oss är det också viktigt att Qbranch är ett stabilt bolag eftersom att de fyller en sådan viktig funktion för ICA, förklarar Niklas Sundler.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och är idag ca 500 personer. Qbranch finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.