



Foto: Pål Bläckstrand

OUTSOURCING ÄR MODELLEN FÖR SVERIGES BÄSTA **DAGSTIDNINGSWEBB**

DN.se utsågs i november 2008 till Sveriges bästa dagstidningswebb av Internetworld. Sajten har varje vecka över en miljon besökare VILKET STÄLLER mycket höga krav på IT-miljön.

Med 1,2 miljoner unika besökare per vecka är DN.se en av Sveriges största mediasajter. Den höga besöksfrekvensen ställer hårda krav på driftmiljön. Sedan 2004 outsourcar DN.se driften av webbservrar och -applikationer till Qbranch.

– Vi har väldigt stora krav på tillgänglighet och en nertid på fem minuter skulle upplevas som en evighet för våra läsare. Driftmiljön måste också tåla att antalet besökare ökar kraftigt på kort tid, vilket sker vid stora nyheter som exempelvis presidentvalet i USA. Qbranch uppfyller våra hårt ställda krav och vi är mycket nöjda med samarbetet, säger Stefan Näslund, chef för redaktionell IT och produktion på DN.se.

I nyhetsbranschen är tempot högt. Som IT-partner måste Qbranch ständigt vara uppdaterad och förstå DN.se:s verksamhet. För att utveckla samarbetet anordnas regelbundet utbildningar och studiebesök på redaktionen.

– Eftersom Qbranch hanterar flera av våra verksamhetskritiska IT-system är det oerhört viktigt att de har god insikt i vår verksamhet. Vi har kontinuerliga informationsträffar med Qbranch medarbetare där de också får chansen att ta del av företagskulturen på DN.se. Vi måste ha en professionell drift, det finns inga alternativ. Utbildningstillfällena är ett sätt att stärka den redan höga kompetens som finns inom Qbranch och bidrar till att vi når mycket goda resultat, förklarar Stefan Näslund.

Genom att outsourca IT-driften till Qbranch kan DN.se i större utsträckning fokusera på frågor som driver verksamheten framåt.

– Alternativet till att låta Qbranch sköta driften skulle vara att göra det själva. Genom samarbetet får vi tillgång till Qbranch spetskompetens och uppnår samtidigt stordriftsfördelar, vilket jag tycker är den kanske viktigaste poängen med outsourcing, säger Stefan Näslund.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och är idag ca 500 personer. Qbranch finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.