

TJÄNSTER À LA CARTE PASSAR V-TAB

V-TAB som är Nordens största tryckerikoncern köper server- och databasdrift av Qbranch. Genom att outsource driften av affärssystemen till Qbranch frigör V-TAB tid och kan istället fokusera mer på sin kärnverksamhet.

V-TAB ingår i mediekoncernen Stampen-gruppen som är en av Sveriges största ägare av dagstidningar. V-TABs verksamhet innefattar bland annat tryckning av dagstidningar såsom Göteborgs-Posten, Dagens Nyheter, Svenska Dagbladet och Dagens Industri.

– Anledningen till att vi valde Qbranch som driftleverantör är att det sedan tidigare finns ett etablerat samarbete med dem inom Stampen-koncernen. Vi har fått ett väldigt seriöst intryck av Qbranch och upplever ett professionellt bemötande i alla led, säger, Titti Rudbäck, IT-chef på V-TAB.

TYDLIGT ERBJUDANDE

För V-TAB är det viktigt att Qbranch som leverantör kan erbjuda standardiserade tjänster. Som kund vill de ha en tydlighet i vad de köper och vad de får.

– Ingen annan leverantör har på ett så tydligt sätt som Qbranch mejslat ut vad själva tjänsten innebär. Qbranch erbjuder färdiga och tydliga paket men som ändå är så pass flexibla att vi kan anpassa dem efter våra behov. Detta är något som vi ser som en stor fördel och vi uppskattar Qbranch skalbara à la carte-upplägg, säger Titti Rudbäck.

V-TAB eftersöker formaliserade och tydliga rutiner i samarbetet men vill samtidigt ha flexibilitet för att möjliggöra särskilda anpassningar.

– Qbranch är lyhörda för våra önskemål, de förstår våra behov och fokuserar på att finna de lösningar som passar V-TAB bäst, säger Titti Rudbäck.

I GODA HÄNDER

Beslutet att outsource serverdriften till Qbranch innebär att V-TAB frigör tid och kan därmed fokusera mer på sin kärnverksamhet.

– Vi upplever att vi är i mycket goda händer hos Qbranch, de är experter på drift. Samarbetet med Qbranch innebär att vi köper trygghet för något som vi tycker är viktigt – driften ska helt enkelt fungera, säger Titti Rudbäck.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA