



Foto: Pär Bläckström

## MED KUNDENS AFFÄR I FOKUS

**Sedan 2009 ansvarar Qbranch för försäkringsbolaget Movestic's IT-drift. I samband med att Movestic 2010 genomgick ett omfattande varumärkesarbete då bolaget bytte namn från Moderna Liv & Pension fick Qbranch i uppdrag att byta ut det gamla IT-systemet och utveckla webbplatsen – ett projekt som innebar en del utmaningar som Qbranch och Movestic löste tillsammans.**

Resultatet blev kostnadseffektivare och tryggare IT för såväl medarbetarna som Movestic's kunder och externa partners samt en mer konkurrenskraftig webbplats.

– Genom att låta Qbranch hålla ihop allt som rör IT, mot tidigare då vi skötte vissa delar internt, har vi inte bara sänkt våra IT-kostnader utan också förbättrat kvaliteten och servicen till våra slutanvändare. Qbranch möter upp oss på rätt nivå.

De utgår alltid från våra behov och är professionella utan att det blir för byråkratiskt. Dialogen är öppen och det finns alltid en vilja från Qbranchs sida att göra det där lilla extra, säger Eleonore Hammare, chef för affärsteknik på Movestic.

Eftersom både Movestic's kunder och försäkringshandläggare är beroende av fungerande IT skulle det motsatta slå hårt mot verksamheten. Från att tidigare uteslutande ha ansvarat för IT-driften har Qbranchs uppdrag utökats till att som strategisk affärspartner arbeta proaktivt och initiera nya tjänster och funktioner. Som ett nästa steg i det arbetet ska Qbranchs nya klienthanteringslösning,

Managed Client, implementeras. Tjänsten bygger på automatiserade processer för PC-arbetsplatser och förväntas spara både tid och pengar för Movestic.

### **QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA**