

IT-SATSNINGEN - ETT LYFT FÖR KOMMUNEN

Burlövs kommun köper IT-tjänster inom identitetshandling från Qbranch. Effektivare rutiner i skolernas system har inneburit kostnadsbesparingar vilket gör att det blir mer pengar över att satsa på eleverna.

Sveriges näst minsta kommun till ytan är Burlöv, belägen utanför Malmö och med 16 000 invånare. Med hjälp av Qbranch lösning inom identitetshandling förenklas handeringen av rättigheter för de cirka 3500 barn och ungdomar som går i skolan i kommunen.

– Tidigare var det ett stort administrativt arbete att kontrollera elevernas konton vid skolstart. Tjänsten som vi köper från Qbranch innebär att vi får mer kontroll och sparar tid och pengar. Kostnaderna för investeringen kommer att betala sig på 1,5 år och medför en enorm kvalitetshöjning för alla, säger Hans Magnusson, IT-chef Burlövs kommun.

ÖKAT UTRYMME FÖR SERVICE

Referenser från andra kommuner i kombination med rekommendation från Microsoft gjorde att valet föll på Qbranch.

– Vi visste att Qbranch utfört ett liknande uppdrag för Helsingborgs stad och att de har rätt tänk kring lösningar av detta slag. Jag tycker att allt fungerar riktigt bra och jag

upplever Qbranch som en seriös partner med mycket kompetenta medarbetare, fortsätter Hans Magnusson.

Arbetet med att bygga upp en effektiv identitetshandling har tagits steg för steg. På detta sätt har arbetet varit mer hanterbart jämfört med att bygga upp hela arkitekturen på samma gång.

– Varje del i projektet är ett steg i rätt riktning mot målet att erbjuda Burlövs invånare en högkvalitativ tjänst. Satsningen på identitetshandling har gjort att vi frigör resurser vilka istället får mer tid att fokusera på viktigare saker. Besparingarna som görs ger oss mer pengar att exempelvis satsa på fler lärare i skolorna, säger Hans Magnusson.

VERKSAMHETEN EFFEKTIVISERAS

Burlöv har som mål att erbjuda alla kommuninvånare tjänster på nätet. Detta arbete kommer att ske allt eftersom och nästa steg blir att koppla ihop kommunens lönesystem.

– Tjänsten som vi köper från Qbranch hjälper oss att ta bort onödiga, manuella moment i vårt dagliga arbete. Vi tittar hela tiden på hur tekniken kan hjälpa oss att lösa problem och detta är ett oerhört värdefullt sätt att effektivisera verksamheten för Burlövs kommun, avslutar Hans Magnusson.

QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA