



NULÄGESANALYS DLM

FÖRSTUDIE & HANDLINGSPLAN FÖR INFÖRANDE AV EN STANDARDKLIENT

KONSTEN ATT KARTLÄGGA EN IT-MILJÖ

Vill du kartlägga var ditt företag befinner sig idag och hur ni tar er till nya höjder inom Desktop Management-området? Då är det dags för en nulägesanalys för att kartlägga var ditt företag står idag, vilka möjligheter, problem och brister som finns i klientmiljön och dess förvaltning.

QBRANCH LÖSNING

Ur ett infrastrukturperspektiv kartlägger vi nuläget genom intervjuer och inventeringar av er miljö.

Vi identifierar eventuella brister och problem samt naturligtvis de möjligheter ni har när det gäller förbättringar av IT-infrastrukturen och förvaltningen av denna.

QBRANCH TJÄNSTEOMRÅDE

DLM består av det bästa ur Qbranch egenutvecklade metodik och Microsoft Business Desktop Deployment 2007. Vi använder alltså främst Microsofts teknologier även om DLM fungerar lika bra i andra miljöer. DLM svarar inte bara på frågorna vad och hur, utan även på varför och av vem. Framförallt svarar DLM på vad som är mest kostnadseffektivt.

KONKRET MERVÄRDE

Resultatet av Nulägesanalysen är en sammanställning av nuläget på er klientplattform samt ett tydligt förslag på en handlingsplan ur både ett teknik- och förvaltningsperspektiv.

Vi ger er en steg-för-steg beskrivning för hur ni kan optimera er klientplattform.

VAD KAN DU TJÄNA PÅ ATT INFÖRA EN STANDARDKLIENT?

Helpdesk

- Färre ärenden vilket ger en lägre belastning på helpdesk
- Betydligt mer komplexa uppgifter kan hanteras i first line support

Support/Drift

- Förenklar och effektiviserar IT-administrationen i förvaltningen av klientplattformen
- Färre supportärenden då konflikter elimineras i klientplattformen
- Delegering av arbetsuppgifter till användarna
- Möjlighet att arbeta mer förebyggande eftersom färre "bränder" finns att släcka

Användarna

- Ökad tillgänglighet till resurser och applikationer
- Betydligt enklare och snabbare beställningsrutiner
- Minimerar inproduktiviteten på grund av att "datorn krånglar"

IT-ledning

- Lägre Total Cost of Ownership (Gartners mått på kostnaden för IT-system över tid) på klientplattformen
- Högre säkerhet på klientplattformen
- Bättre kontroll över licenshantering

REFERENSER

På www.qbranch.se kan du läsa om aktuella referenser och om Qbranch som företag.

För att inleda en nulägesanalys, kontakta Qbranch Jan Hellgren på telefon 08-672 50 00

