

DEMO AV:



DEMONSTRATION DLM

"SEEING IS BELIEVING" - DE KONKRETA FÖRDELARNA MED STANDARDKLIENT

ALLA PRATAR OM DET MEN FÅ HAR SETT DET

Många IT-leverantörer pratar om införande av standardklienter och investeringar i ny teknologi men få visar det verkliga värdet av standardiserade miljöer som verkligen fungerar!

Vi på Qbranch kan visa dig de konkreta fördelarna med att införa en standardklient i en av de miljöer vi förvaltar.

QBRANCH LÖSNING

Vi bjuder in dig till en demonstration där vi visar er hur Qbranch tjänsteområde för standardklienter, Desktop Lifecycle Management, fungerar. Demonstrationen görs rent praktiskt i en skarp miljö, förvaltd enligt ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Detta innebär att du kommer att få se en rad smidiga funktioner och hur vi möter utmaningarna kring standardklienter:

- Skapande och underhåll av en image
- Installation av en standardklient (ny-, om-installation och uppgradering)
- Distribution av applikationer, patchar, drivrutiner mm.
- Beställning av resurser/applikationer genom ZTP (Zero Touch Provisioning)
- Andra viktiga moment i en förvaltnings-situation

QBRANCH TJÄNSTEOMRÅDE

DLM består av det bästa ur Qbranch egenutvecklade metodik och Microsoft Business Desktop Deployment 2007. Vi använder alltså främst Microsofts teknologier även om DLM fungerar lika bra i andra miljöer. DLM svarar inte bara på frågorna vad och hur, utan även på varför och av vem. Framförallt svarar DLM på vad som är mest kostnadseffektivt.

VAD KAN DU TJÄNA PÅ ATT INFÖRA EN STANDARDKLIENT?

Helpdesk

- Färre ärenden vilket ger en lägre belastning på helpdesk
- Betydligt mer komplexa uppgifter kan hanteras i first line support

Support/Drift

- Förenklar och effektiviserar IT-administrationen i förvaltningen av klientplattformen
- Färre supportärenden då konflikter elimineras i klientplattformen
- Delegering av arbetsuppgifter till användarna
- Möjlighet att arbeta mer förebyggande eftersom färre "bränder" finns att släcka

Användarna

- Ökad tillgänglighet till resurser och applikationer
- Betydligt enklare och snabbare beställningsrutiner
- Minimerar inproduktiviteten på grund av att "datorn krånglar"

IT-ledning

- Lägre Total Cost of Ownership (Gartners mått på kostnaden för IT-system över tid) på klientplattformen
- Högre säkerhet på klientplattformen
- Bättre kontroll över licenshantering

REFERENSER

På www.qbranch.se kan du läsa om aktuella referenser och om Qbranch som företag.

För att boka en demo av DLM från Qbranch, kontakta Jan Helligren på telefon 08-672 50 00

