



## APPLIKATIONSHANTERING DLM

MER ÄN FÄRDIGA PAKET FRÅN HYLLAN



### KONSTEN ATT HANTERA APPLIKATIONER ÖVER TID

Fråga din IT-support hur många av deras dagliga ärenden som kan relateras till applikationer som inte kommer överens. Bli inte förbluffad över antalet ärenden liknande citaten till vänster. Dessa ärenden är mycket kostsamma i en organisation som förlitar sig på distribution av paketerade applikationer.

### ORSAKEN

Vad är roten till problemen? Ofta har man föreställningen att man kan göra besparingar genom att tänka kortsiktigt. Applikationer använder ofta samma filer, men i olika versioner och sammanhang. Om två paket har samma innehåll och det ena avinstalleras, kan det mycket väl ta med sig den andra applikationens viktigaste filer, om man inte gjort HELA JOBBET när paketen byggdes.

### HÅLLBART - FRÅN VAGGAN TILL GRAVEN

I Applikationshantering Qlient finns alla erfarenheter från många års applikationshantering samlade i en tjänst. Tjänsten tjänar till att, redan från allra första början, samla in all information om standardklienters innehåll och dessutom alla applikationer. Detta för att säkerställa att inga paket krockar med varandra och på så sätt orsakar produktionsbortfall.

### QBRANCH ERBJUDANDE

#### På plats

Uppbyggnad av paketeringsmiljö, processer och roller i ditt företags IT-infrastrukturmiljö. Själva paketeringen kan utföras av Qbranch experter, egen personal, alternativt en kombination av båda.

### På distans

Uppbyggnad av paketeringsmiljö sker i Qbranch hallar. Nödvändiga processer och rutiner på ditt företag identifieras. Paketering utförs av Qbranch experter.

### Paket från hyllan

Färdiga paket till fast pris, där endast grundläggande tester är utförda.

### KONKRET MERVÄRDE

- Paket som gör att datorn fungerar friktionsfritt för användaren
- Rigorösa tester av paket enligt både Microsoft och Altiris/Wise Best Practice så att administratörer kan känna trygghet
- De paket som distribueras kommer inte skapa tidskrävande och kostsamma supportinstatser, eftersom HELA JOBBET är gjort, från start till mål i applikationshantlingsprocessen
- Snabba uppdateringar och fullständiga uppgraderingar är inte längre en nervpress. Det är en smidig del av det dagliga arbetet eftersom Qbranch erfarna paketerare redan tagit hand om alla potentiella problem, innan de uppstår.
- Tack vare den avancerade funktionaliteten och den intuitiva metodiken för kvalitets-säkring möjliggörs testning för patch management. Detta utan att behöva bygga dyra parallella/testmiljöer

### REFERENSER

På [www.qbranch.se](http://www.qbranch.se) kan du läsa om aktuella referenser och om Qbranch som företag.

*Var god vänd för att läsa mer om de olika erbjudandena ditt företag kan välja mellan.*

För att veta mer om Applikationshantering, kontakta Qbranch Jan Helligren på telefon 08-672 50 00



”Efter att IT skickade ut det där paketet, slutade mitt program att fungera! :( Hjälp!”

”När jag avinstallerade, började mailen att krångla hela tiden, ända tills jag fick ominstallera datorn! Kan ni fixa det snabbt den här gången är ni bussiga :)”

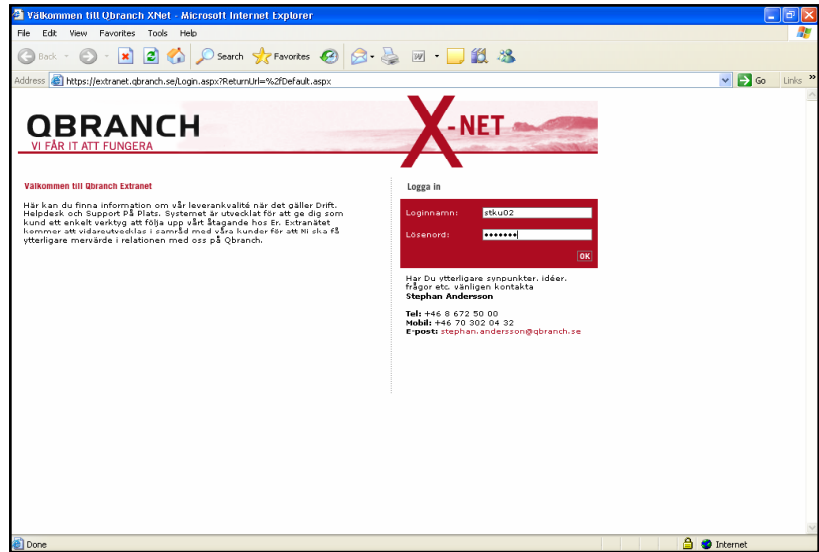
# QBRANCH APPLIKATIONSHANTERING - ERBJUDANDEN

FLERA DELAR GER FRIHET ATT VÄLJA DET SOM PASSAR JUST DITT FÖRETAG

## OM QBRANCH ERBJUDANDEN PÅ OMRÅDET

Qbranch erbjudande är indelat i 3 delar: **PÅ PLATS, PÅ DISTANS** och **PAKET FRÅN HYLLAN**. Här kan du läsa mer om vad de olika alternativen innebär, det smidiga gränssnittet för dig som kund och få ett bättre grepp om vad som passar just ditt företag.

Tillsammans med Qbranch tekniska expertis finns även samlade och beprövade processer och rutiner för att hantera er organisations löpande underhåll och uppdatering av applikationsfloran. Hela vägen från önskemålet om ny applikationspaketering, via konstruktion och tekniskt test, till användartester och distribution till slutanvändarna i ert nätverk. Inom processen ryms alla de dokument och mallar som krävs för att effektivisera och strukturera applikationshantering med inriktning mot ITIL och ISO20000.



## GRÄNSSNITTET FÖR BESTÄLLNING

Ovan syns en bild över det intuitiva och smidiga gränssnittet där beställningar görs för att få ett visst typ av paket.

### PÅ PLATS

Qbranch mest seniora applikationspaketerare går tillsammans med ditt företag igenom behov och förbättringsmöjligheter inom den nuvarande applikationsorganisationen för att skapa en genomförandeplan. Därefter skapas paketeringsmiljö och processer efter era önskemål i kombination med Qbranch Best Practice för att på bästa sätt optimera alla funktioner. Möjlighet ges till utbildning av ditt företags personal inom både teknik och processer. När det förberedande arbetet är utfört och dokumenterat kan paketering av applikationerna genomföras, antingen av paketerare på plats i kundens lokaler, eller via fjärranslutning från Qbranch kontor. Under paketeringsarbetet uppdateras applikationsdatabasen löpande med information om alla applikationer, för att långsiktigt och varaktigt motverka problem med installationskonflikter i ditt företags produktionsmiljö. Qbranch kan antingen ta hand om all applikationshantering i er miljö, eller låta en erfaren mentor stanna kvar för att stötta er egen personal i applikationshanteringen över tiden.

### PÅ DISTANS

Samma kartläggning av ert behov görs, med skillnaden att Qbranch seniorkonsult tar med sig informationen om er standardklient och alla applikationer till Qbranch egna paketeringsmiljö och där skapar en instans för hantering av applikationer, utan att belasta er miljö. Qbranch står för såväl hårdvara och mjukvara och kan, utöver att testa era applikationer mot varandra utföra förebyggande tester mot en stor samling vanligt förekommande kommersiella och ickekommersiella applikationer, för att förebygga att konflikter uppstår om nya applikationer introduceras till kundens miljö. Alla paketeringar kan följas via ett webbgränssnitt, där ni kan se i vilken fas av processen som en specifik applikation befinner sig. Utbyten av paketbeställningar och levererade paket sker över en skyddad filtjänst, som administreras av Qbranch leveransansvarige.

### PAKET FRÅN HYLLAN

Vissa, vanligt förekommande kommersiella applikationer, kan även levereras i en form av "lagerförsäljning" till en kraftigt reducerad kostnad. De här applikationerna har paketerats så många gånger av Qbranch konsulter att man kunnat identifiera de vanligast förekommande modifikationerna och konsolideringarna från ett stort antal organisationer och därmed skapat "mallpaketeringar" som enkelt kan kompletteras med era företagsuppgifter och licensnummer. Exempel på detta kan vara att inga onödiga automatiska uppdateringar eller registreringar initieras från applikationerna och att störande reklam-rutor filtrerats bort. Givetvis har även dessa applikationspaket genomgått grundläggande tester och valideringar för att motverka möjliga installationskonflikter med övriga vanligt förekommande applikationer, istället för bara en Nästa-Nästa-Slutförinstallation med de värden som tillverkaren godtyckligt valt i sitt användargränssnitt. Snabbt, enkelt, billigt, men ändå korrekt utfört för en långsiktigt stabil applikationsflora i kundens miljö.

**QBRANCH**  
VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission: Vi får IT att fungera. Vi hjälper företag med konsultativa tjänster, hosting samt fullskalig outsourcing. Du hittar oss i Stockholm, Göteborg och Malmö. Idag är vi drygt 350 personer och finns representerade på SvD/Ahrens tillväxtlista över Sveriges snabbast växande företag samt Veckans Affärers "Sveriges Bästa Arbetsplatser".

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner