



Bild med tillstånd av TAPWELL

QBRANCH SaaS (Software as a Service)

FUNKTIONSTJÄNSTER SOM BETALAS EFTER UTNYTTJANDEGRAD

PROBLEM MED ATT VÄLJA RÄTT IT?

Ovissheten om IT-applikationers livslängd och ekonomi är en stor utmaning för alla som ska investera i IT. Vad ska jag satsa på? Vad behöver vi egentligen? Under de senaste åren har Qbranch uppmärksammat en kraftig ökning i efterfrågan av lösningar som är enkla att skala upp och ner efter behov.

QBRANCH LÖSNING

Qbranch SaaS innebär att du kör dina applikationer över nätet. Du utnyttjar det du behöver och betalar bara för detta. Skruva på när det behövs och ta del av den senaste versionen till ett bestämt pris per användare och månad. Qbranch SaaS ger stor valfrihet och access till tjänsten kan ske på flera olika sätt.

FLERA OLIKA DELAR

Qbranch SaaS består av flera olika delar. Grunderbudandet handlar om möjligheten att hyra en säker funktion som bland annat ger tillgång till e-post, kalender och kontakter.

Du kan komma åt tjänsten var du än är och det är enkelt att jobba med delade dokument. Allt till en fast avgift per användare och månad. Du kan sedan enkelt addera tillgång till de vanligaste kontorsverktygen (t.ex Microsoft Office). Qbranch SaaS ger en total överblick kring IT-kostnaden per användare.

VEM KAN ANVÄNDA SIG AV QBRANCH SAAS?

Målgruppen för Qbranch SaaS är alla företag som har tydliga behov av att enkelt kunna skala upp eller ned tillgång till applikationer och dessutom få bättre kontroll över IT-kostnaden.

TEKNIKEN BAKOM

Qbranch SaaS bygger på tekniker och standardkoncept från bland annat Microsoft, Hewlett-Packard, IBM, Symantec och Legato. Tjänsten är utvecklad på Qbranch infrastruktur, efter samlade erfarenheter. Qbranch drift- och supportverksamhet, som arbetar enligt ITIL, ingår också i tjänsten.

FÖRDELAR

Qbranch SaaS gör dig mer flexibel eftersom du kan öka eller minska driftmiljön med mycket kort varsel. Samtidigt får du en IT-ekonomi som är begriplig och tydlig, prislappen är känd.

Genom Qbranch SaaS kan dessutom onödiga investeringar i egen hårdvara och personal kringgås. Ännu en fördel är att man slipper att involvera sig i detaljfrågor rörande teknikplanering och utveckling eftersom det överläts till Qbranch.

Var god vänd för att läsa mer om de olika funktionstjänsterna och helheten på baksidan av detta blad.

För att få personlig information om SaaS, kontakta Jacob Pontén, försäljningschef Qbranch 365/24, på telefon 0732 - 31 22 88



QBRANCH SaaS - FUNKTIONSTJÄNSTER OCH MER OM HELHETEN

FLERA DELAR FÖR FRIHET ATT VÄLJA DET SOM PASSAR JUST DITT FÖRETAG

OM FUNKTIONSTJÄNSTER

Tjänsten är framtagen i flera delar för att ge frihet att välja det som passar för just ditt företags behov. Den grundläggande delen är "Microsoft Hosted Exchange" som är en e-posttjänst samt en förutsättning för att kunna leverera övriga tjänster. Samtliga delar av tjänsten säkerhetskopieras varje dygn och sparas i 14 dagar. Alla delar av miljön är också skyddad av marknadsledande produkter för antivirus.

MICROSOFT HOSTED EXCHANGE

Microsoft Hosted Exchange ger ditt företag följande funktioner:

- Konto för inloggning till alla tjänster
- E-postlåda
- 100 MB lagringsutrymme per användare
- Spamfilter
- Antivirus
- Outlook 2003 att installera på valfri dator
- Webbaccess till er e-post från valfri plats
- Möjlighet att synkronisera Pocket PC och Smart Phones mot e-postlådan, kalender och adressbok
- Möjligheten att dela kalendrar och kontakter mellan medarbetare

VIRTUELL ARBETSPLATS STANDARD

Qbranch Virtuella Arbetsplats Standard ger användaren tillgång till önskade kontorsverktyg. I tjänsten ingår åtkomst till internet och ett antal standardapplikationer som ingår i Microsoft Windows. Ditt företag väljer mellan Microsoft Office Standard och Microsoft Office Pro samt övriga applikationer inom Microsoft Officefamiljen. Dessutom ingår lagringsyta för varje användare, webbläsare och internetaccess, Zip-programvara och Adobe Acrobat Reader.

I Virtuella Arbetsplats Standard ingår:

- 300 MB diskryta för lagring av dokument eller annat arbetsmaterial
- Tillgång till Microsofts kontorsapplikationer
- Zip-programvara
- Internetaccess
- Adobe Acrobat Reader
- Utskrift via PC eller tunn klient

VIRTUELL ARBETSPLATS UTÖKAD

Utöver den funktionalitet som beskrivs ovan i "Virtuell Arbetsplats Standard" så kan tjänsten utökas med "Virtuell Arbetsplats Utökad" vilket ger möjligheten att ha företagsgemensam lagringsyta både på en filserver och e-post systemet.

I Virtuella Arbetsplats Utökad ingår:

- Tillgång till företagsgemensam diskryta på 500 MB
- Tillgång till företagsgemensam publicfolder-struktur på e-postservern på 200 MB
- Utskrift via nätverket

Vidare kan tjänsten utökas med ett antal andra funktioner, mer diskryta för användare eller gemensamma foldrar.

KOMMUNIKATION PÅ OLIKA SÄTT

Åtkomst till alla delar av tjänsten kan ske på olika sätt, genom t.ex. internetförbindelse eller hyrd fiberförbindelse från kontor eller hem. Qbranch kan bistå med att välja den bästa lösningen för ditt företags behov. Vi har även tagit fram en kommunikationslösning för att koppla ihop ditt företags nätverk med Qbranch SaaS.

ARBETA VAR DU VILL

Genom den säkerhetslösning Qbranch har tagit fram, kan vi erbjuda ditt företag möjligheten att komma åt miljön från vilken internetansluten dator som helst.

Vår lösning bygger på produkter från MidEye, Citrix och Cisco samt de mobiltelefoner ditt företag äger idag. När användaren kopplar upp sig mot tjänsten skickas ett engångs lösenord till användarens mobiltelefon.

Genom denna lösning ökar säkerheten ytterligare och det säkerställs att ditt företags medarbetare är behöriga att komma åt miljön.

HELPDESK - ETT STÖD TILL DITT FÖRETAG

Qbranch Helpdesk är kontaktpunkten för fel och problem. I Qbranch Virtuella Arbetsplats Standard ingår felrapportering samt återkoppling när felet är löst.

Qbranch Helpdesk kan ge ditt företag hjälp med handhavandestöd inom Microsoft Office samt de flesta standard kontorsapplikationer som används idag, t.ex. Adobe Acrobat Reader.

Utökade Helpdesktjänster ingår inte som standard utan kan köpas som tillägg i form av paket med en avtalad mängd ärenden. Alternativt kan ett separat Helpdeskavtal tecknas för att ge era användare möjligheten att använda Helpdesk när som helst.

VERKSAMHETSAPPLIKATIONER

De flesta företag har affärsstödjande system som också behöver fungera under normala kontorstider. Qbranch har möjligheten att erbjuda ditt företag en paketering av hårdvara, operativsystem och drift av din/dina applikation/er.

TILLGÄNGLIGHETSGARANTI

Qbranch garanterar en tillgänglighet på 99,9% mellan 07-19 vilket innebär en maximal otillgänglighet på cirka 15 minuter i månaden.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

QBRANCH
VI FÅR IT ATT FUNGERA

Qbranch mission: Vi får IT att fungera. Vi hjälper företag med konsultativa tjänster, hosting samt fullskalig outsourcing. Du hittar oss i Stockholm, Göteborg och Malmö. Idag är vi drygt 320 personer och finns representerade på SvD/Ahrens tillväxtlista över Sveriges snabbast växande företag samt Veckans Affärers "Sveriges Bästa Arbetsplatser".