



# QBRANCH: SJÄLVBETJÄNING FÖR OFFENTLIG VERKSAMHET

## BEHOVET

När man behandlar en beställning manuellt flera gånger i ett arbetsflöde, innebär det inte bara dubbelarbete, det försämrar även kvalitén och riktigheten i det man vill få utfört.

"Flytta hanteringen så nära den som har behovet av beställningen som möjligt och automatisera de flöden som behövs för att beställningen ska utföras", är en förfrågan vi ofta får.

För att detta ska vara möjligt måste användargränssnittet vara mycket lätt att förstå där varje beställare inte ser annat än vad just han eller hon behöver.

En viktig faktor för många är dessutom att lösningen man väljer ska vara uppbyggd på moduler, alltså att man bara betalar för de funktioner man väljer att implementera.

## LÖSNINGEN

Qbranch **självbetjäning för offentlig verksamhet** är skapad med teknik som inte kräver dyra licenser och vi har stor erfarenhet av att bygga självbetjäning framför allt i kommunal verksamhet.

Den icke tekniska användarens perspektiv har varit vår utgångspunkt för att lösningen ska vara så lättanvänd som möjligt. Varje förvaltning får en egen vy av de resurser som den ansvarar för och de beställningar som den ska hantera. Dessutom kan man bryta ned processen ytterligare. Som exempel kan nämnas att man kan låta varje lärare hantera lösenorden för sin klass.

Nedan följer några exempel på vad man kan delegera ut till **självbetjäning**:

- Hantering av beställningar (passerkort, telefoni, tjänster, rättigheter, printerhantering samt mjuk- eller hårdvara. Synkronisering av telefon, förändring i fakturering, beställning av kataloger, etc).
- Stöd för internfakturering.
- Följa och övervaka ärenden till servicedesk/helpdesk.

- Återställning av lösenord.
- Administration av rättigheter och gruppedlemskap.
- Administration av rättigheter i mapp- och filstrukturer utan att teknisk förståelse är nödvändig.
- Administration och övervakning av kostnader för hårdvara, mjukvara och tjänster.
- Låta användare (helt utan teknisk bakgrund) skapa användarkonton på ett reglerat och säkert sätt. Självfallet hanterar systemet attester och alla aktiviteter loggas och kan presenteras i olika typer av rapporter.

## QBRANCH ERBJUDANDE

Qbranch erbjuder **självbetjäning för offentlig verksamhet** helt modulariserat.

- Kontohantering - lösenord, rättighetshantering, tillfälliga användarkonton, etc.
- Personal - administration och kvalitetssäkring av anställningar mot PA-system.
- Mjukvara - beställning av mjukvara samt licenshantering.
- Hårdvara - beställning, inventering och hantering (flytt, uppsägning, stöld, etc) av hårdvara och kringutrustning.
- Tjänster - beställning av hårdvaruservice, backup, bokning av resurser.

Projektet börjar med en workshop på en till två dagar där befintliga processer går igenom och där man fastställer de moduler man vill ha och i vilken ordning de ska implementeras.

## KONTAKT

**E-post:** [info@qbranch.se](mailto:info@qbranch.se)

**Tel:** 08 - 672 50 00

Qbranch mission: Vi får IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, hosting samt konsultativa tjänster. Du hittar oss i Stockholm, Göteborg, Malmö och Jönköping. Idag är Qbranch ca 500 personer och finns representerade på tillväxtlistor samt Great Place To Work/Veckans Affärers "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch är sedan 2006 ett hälsodiplomerat företag.