

QBRANCH:

VI FÅR IT ATT

FUNGERA

OCH SÅ HÄR

FUNGERAR VI

QBRANCH FÅR IT ATT FUNGERA	5
QBRANCHS VÄRDERINGAR	7
KOMPETENSUTVECKLING	8
QBRANCH, DET LÖNSAMMA TILLVÄXTFÖRETAGET	12
HISTORIA	14
QBRANCHS VÄXTKRAFT	20
ANSTÄLLNINGSFÖRMÅNER	22
SPORT & QUL	22
QBRANCHS ARBETSMILJÖ	24
QBRANCHS KONCERNSPRÅK ÄR KLARSPRÅKET	27
PARTNERS	30



QBRANCH FÅR IT ATT FUNGERA:

Syftet med Qbranches verksamhet kan beskrivas mycket kortfattat:

Vi får IT att fungera.

I dag finns knappast den verksamhet som inte riskerar att hindras, stoppas eller begå kostsamma misstag på grund av IT-relaterade problem. Vårt ansvar är därför att se till att IT fungerar, 24 timmar om dygnet, 365 dagar per år. Jämt.

Det enda sättet att överleva för ett företag är att till sina kunder leverera ett uppfattat värde som kunden är beredd att betala för.

Det enda sättet för en person att säkra sin anställning är att se till att han/hon levererar ett uppfattat värde som en arbetsgivare är beredd att betala för.

Sök inte trygghet i statisk befattning/kompetens, utan i det värde du lämnar till verksamheten över tiden....

QBRANCH



QBRANCHS VÄRDERINGAR:

Qbranch är i botten ett värderingsstyrkt företag och vi är övertygade om att vi först måste lyckas internt för att över tiden kunna lyckas externt. Detta innebär b.l.a. att det finns ett antal värderingar som fungerar som en stomme för bolagets kultur, några av dessa finns med i denna folder.

Den individuella utvecklingen är mycket viktig för Qbranchs utveckling. Med tyngre kunskap i ryggsäcken kan Qbranch leverera tjänster till företag med ett större och tydligare uppfattat värde.

KOMPETENSUTVECKLING:

Styrkan i vårt erbjudande mot kund handlar mycket om våra medarbetares kompetens. Vi söker kontinuerligt personer som vill något med sin personliga utveckling och som genom egen dådkraft också kommer till skott.

Vi börjar med att titta var du kompetensmässigt står idag. Därefter tar vi tillsammans fram en individuell utvecklingsplan och sätter upp din egen målbild. Qbranch tillhandahåller verktyg och möjligheter, du bidrar med viljan.

Kompetensutveckling är en strategisk fråga; den avgör styrkan i vårt erbjudande till kund. Det betyder att uppfattad kompetens är vårt viktigaste konkurrensmedel – den avgör hur duktiga vi är på att lösa kundens problem, avgör om det är intressant för kunden att välja att arbeta i en långsiktig relation med oss.

QBRANCH

Du är ansvarig/Man in the mirror...

- Bygg ditt eget varumärke – skapa efterfrågeöverskott från säljare och kunder.
- Är du efterfrågad? – agera **RED ALERT** för att bli det!
- Bygg upp en stark, tydlig och **UPPFATTAD** profil.
- **Gedigen grund av dokumenterad kunskap och erfarenhet.**
- Certifiering är ett medel, inte ett mål...
- **Skaffa track-records av starka insatser, banbrytande insatser – lämna stora fotspår efter dig!**
- **Balansera teknisk kompetens, social kompetens med admin/organisatorisk kompetens och affärsmässighet.**
- **På med affärsnäsan: hitta latent affärsmöjligheter, förläng uppdrag, hitta nya uppdrag – ha koll på tid!**
- **Agera för att bygga och fördjupa relationer med kunder.**
- **Var den som alltid tar ett steg framåt, räcker upp handen, var synlig!**
- **Flitig, ambitiös, engagerad – var säljande!**
- **Kunskap är färskvara**
- **Ständig kompetensutveckling ett måste – STAY HUNGRY!**
- **Skriv ned din egen Målbild!**

GBRANCH

NOT WANTED: Yesterdays hero

Ett gång var det väldigt eftersökt med morsekunskaper, sedan kom telefonen. En gång var det väldigt eftersökt med Amliga, MS-DOS, OS2-kunskaper...

GBRANCH

QBRANCH, DET LÖNSAMMA TILLVÄXTFÖRETAGET:

Vårt huvudfokus är organisk tillväxt; vi ska vara mästare på att hitta och utveckla medarbetare som vill växa med företaget.

Qbranch är representerade på svenska och europeiska tillväxtlistor och vi är lönsamma sedan starten 1993.





HISTORIA:

Qbranch grundades 1993 av Ulf Engerby och Rune Mossberg. Vid årsskiftet 1997-1998 renodlades verksamheten mot System Management och tjänster inom projektledning, implementation, drift och underhåll. 1999 gick Enators grundare John Wattin in som styrelseordförande och delägare. I februari år 2000 gick Novestra in som delägare med en ägarandel på 15%. De utökade år 2001 sin andel till 25%. Novestra är noterat på Stockholmsbörsens O-lista.

Målet är att tillföra våra kunder funktionalitet, säkerhet och kunskap om IT-användning som stöttar affärsverksamheten och hjälper dem att spara pengar genom säker drift av sina IT-system. Qbranch hjälper företag som behöver dygnet-runt-IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster, allt med syfte att få IT att fungera.

Qbranch har växt organiskt och lönsamt sedan start och vårt framgångsrecept är att vi har arbetat fokuserat med vårt erbjudande kring kundens IT-tillgänglighet. Qbranch har alltid visat bra lönsamhet och vi är runt ca 500 anställda. Qbranch AB har dotterbolag i Stockholm, Malmö och Göteborg och moderbolaget består av lednings-, marknads- och ekonomifunktioner.

Sedan den 1:a september 2011 är Qbranch en del av det internationella teknikföretaget Imtech:s IT-specialist division, Imtech ICT. Imtech ICT verkar globalt och har 35 kontor i ett 10-tal länder.

Stå stadigt på den Privata Plattformen:



Ekonomi Boende Relationer Friskvård

QBRANCH

QBRANCHS FÖRMÅNER:

Vi har intressanta och sporrande löne- och belöningssystem, en stark företagskultur med många både formella och informella aktiviteter. Qbranch kommer att växa och det finns goda möjligheter att växa med företaget så att du inte slår i taket med din egen utveckling. När Qbranch tjänar pengar, tjänar medarbetarna pengar.

Vi vet att en förutsättning för att du skall lyckas i ditt arbete är att du står stadigt på din privata plattform, därför har vi ingen övertidskultur. Självklart har vi en jämställdhetsplan.





För att ta Qbranchs värderingar ut i verkligheten och konkret arbeta mot målet att vara branschens bästa arbetsgivare har vi formulerat ett antal "växtkraft"-kriterier. Varje chef har dessa frågor på sin agenda och ledningen diskuterar kontinuerligt hur man kan skapa en bättre arbetsplats för alla medarbetare.

QBRANCHS VÄXTKRAFT:

- » Jag vet vad som förväntas av mig på mitt arbete
- » Jag har den utrustning och material som krävs för att jag ska kunna utföra mitt arbete på bästa sätt
- » Jag har möjlighet att göra det jag är bäst på varje dag i mitt arbete
- » De senaste sju dagarna har jag fått feedback eller uppmärksamhet för det arbete jag utför
- » Jag uppfattar att min chef bryr sig om vad jag gör
- » Det finns någon på jobbet som uppmuntrar min utveckling
- » Mina uppfattningar uppmärksammas och räknas med på jobbet
- » Mitt företags målbild gör att mitt arbete känns viktigt
- » Mina medarbetare är kommittade till att göra ett kvalitetsarbete
- » Jag har en bästa vän på jobbet
- » De senaste sex månaderna har jag talat med min chef om min utveckling
- » Jag har möjligheter att lära och växa i mitt arbete

ANSTÄLLNINGSFÖRMÅNER:

Qbranch erbjuder sina anställda ett antal olika förmåner, här några exempel:

- » Pensionsförsäkring till fast anställd personal enligt fastställd försäkringspolicy
- » Friskvårdsbidrag
- » Företagshälsovård
- » Löneutfyllnad för föräldralediga
- » Internetabonnemang
- » Sponsring av ögonbehandling för korrigerande av synfel
- » Sponsring av jobbrelaterad litteratur
- » Incitamentsystem

SPORT & QUL:

Qbranch erbjuder utöver friskvården flera tillfällen till sport, bl.a. följande:

- » Innebandy (QB flyers), Fotboll (FC Qbranch), Kampsport (Fight Club)
- » Sponsring av motionslopp
- » Förmånligt avtal med SATS



QBRANCHS ARBETSMILJÖ:

Vår målsättning är att erbjuda branschens bästa arbetsplats och vi satsar på en kreativ och flexibel miljö med stora utvecklingsmöjligheter. Alla Qbranchkontor erbjuder fräscha och luftiga lokaler med bra standard på de tekniska hjälpmedlen.



Qbranch är sedan 2006 ett hälsodiplomerat företag. Det är Korpen som sedan 2001 belönar gediget hälsoarbete.

QBRANCH SKALL BLI DEN BÄSTA ARBETSPLATSEN I SVERIGE:

Tidningen Veckans Affärer har tillsammans med Great Place to Work rankat Qbranch som Sveriges fjärde bästa arbetsplats 2010. Qbranch har sedan 2007 funnits med bland Sveriges fem bästa arbetsplatser och är invalda i Great Place To Works "Hall of Fame" för Långsiktig Bärare av Tillit.

Syftet med dessa undersökningar är främst för att få en diagnos över hur företaget mår, vad som är bra och vad som behöver förbättras.

Under åren har Qbranch bland annat fått feedback på att ledningen har klara och tydliga mål för verksamheten och förmedlar dessa till de anställda. Alla medarbetare behandlas lika oavsett kön, handikapp eller etniskt ursprung och att Qbranch medarbetare bryr sig om varandra.

Merparten av Qbranchs medarbetare har de sju senaste åren angivit bästa betyg på frågan "Allt sammantaget, skulle jag säga att det här är en mycket bra arbetsplats". Undersökningens resultaten och handlingsplanen ligger till grund för vårt mål "Att bli den bästa arbetsplatsen i Sverige".



Förändring KRAVER din fulla Insats, Insats, engagemang och DÅDKRAFT!

- Att säga det betyder inte att det uppfattas.
- Att uppfatta det betyder inte att det förstås.
- Att förstå det betyder inte att det accepteras.
- Att acceptera det betyder inte att det görs.
- Att det görs betyder inte att det fortsätter göras.

QBRANCH

08-672 5000

Månadsmöte

700 1320

040-6119007

QBRANCHS KONCERNSPRÅK ÄR KLARSPRÅKET:

Qbranch prioriterar en effektiv internkommunikation mycket högt. Den interna informationen, som ytterst handlar om att göra människor i organisationen delaktiga i en mängd avseenden, har också betydelse för att den externa informationen skall bli effektiv och trovärdig. I en värld där det enda konstanta är förändringar nyttjar vi de medel och verktyg som gör att vår interna informationsspridning är snabb, effektiv, tydlig, tillgänglig, öppen och tillförlitlig. Qbranchs koncernspråk är klarspråket.

VIKTIGA KOMMUNIKATIONSKANALER

QFILES – Qbranchs intranät. Qfiles fungerar som en nyhetssida. Där förmedlas allt som berör Qbranch och dess medarbetare. "Om det inte finns på Qfiles, finns det inte i Qbranch". Intranätet, som har en dedikerad redaktör, uppdateras dagligen.

QBRANCH BUSINESS SCHOOL (QBBS) – QBBS är tre dagars introduktionsutbildning som hålls internt av ett antal nyckelpersoner på Qbranch. Detta för att säkerställa att ny personal snabbt kommer in i kulturen och gemenskapen. Under utbildningen har alla deltagare

möjlighet att träffa alla centrala personer. Vi lägger även upp de första målen avseende vidareutbildning.

QBRANCH ADVISORY BOARD (QAB) – en grupp medarbetare som arbetar med att säkerställa vårt uppfattade värde över tiden genom att kontinuerligt arbeta med frågor kring vårt erbjudande och vår kompetens. Under gruppens månatliga möten diskuteras bl. a. målbilder, principer för konsultorganisationen, uppföljning av nyckeltal för konsulter samt diskutera hur vi kan verkställa föreslagna åtgärder. Varje dotterbolag har sitt eget Advisory Board.

MÅNADSMÖTEN – Qbranch har månadsmöten där ledningen förmedlar vad som har hänt på Qbranch, vad som kommer att hända och annan viktig information.

KOMPETENSFORUM – forum för utbyte av kompetens och kunskap inom olika teknikområden.

PERSONLIG UTVECKLING-SAMTAL – PU-samtal sker en gång per år.

SÄLJKRAFT – säljutbildning och erfarenhetsutbyte för att utveckla säljkåren och nå målet att bli IT-Sveriges bästa säljkår.

QBRANCH.SE – Qbranchs hemsida är vårt viktigaste skyltfönster.



PARTNERS:

Främst handlar våra partnerskap med teknologitillverkare om rena kompetensutvecklingsinitiativ, men även gemensam affärsutveckling, marknadsförings- och försäljningsaktiviteter. Qbranch har certifierad partnerstatus tillsammans med bl.a Oracle, Citrix, Cisco. Sedan 2002 har Qbranch högsta partnerstatus, Gold Partner, hos Microsoft. Bilden illustrerar ett axplock av partners inom olika områden.



Marknadsläget: Förändring, förändring...

...och förändring...

**Det enda konstanta i vår bransch
är förändring.**

**Insikten i och att ta konsekvensen av
att förändringar inte bara är något som
drabbar andra, skiljer Vinnarna från
Försvinnarna. Det gäller både företag
och PERSONER.**

**Vardagslunk och "business
as usual" är fiender...**

QBRANCH STOCKHOLM AB

Primusgatan 18
112 62 Stockholm
08-672 50 00

QBRANCH VÄST AB

Johan på Gårdas Gata 5 A
412 50 Göteborg
031-700 13 20

QBRANCH SYD AB

Hjulhamngatan 5 A
211 34 Malmö
040-611 90 07



Vinnare i kategorin
"Årets konsult/tjänsteföretag"

WWW.QBRANCH.SE