

QBRANCH: DESKTOP – EFFEKTIV UPPGRADERING TILL WINDOWS 7, MED SÄKRAD FÖRVALTNING

BEHOVET

Den stora utmaningen för våra kunder är att få ihop ekvationen att sänka kostnaderna för desktophantering samtidigt som effektiviteten och säkerheten höjs.

Hantering av en klientmiljö manuellt, dvs. att sköta installationer av operativsystem, applikationer och säkerhetsuppdateringar, är otroligt tidskrävande och kostnadsdrivande. De flesta standardklientinföranden fokuserar enbart på projektet, med lite eller inget fokus på efterkommande förvaltning. Detta leder till att standardklientens funktion snabbt försämras och investeringen nyttjas inte optimalt. Behovet för alla företag är att standardklienten skall bibehålla funktion och samtidigt utvecklas över tid för att möta företagets förändringsbehov, inte bara behovet vid projektstart.

LÖSNINGEN

Qbranch DESKTOP LIFECYCLE MANAGEMENT är baserad på rutiner och processer, som byggts upp under många år av klientplattformsinföranden och löpande klientplattformsförvaltning. Därför kan Qbranch omvandla de allra flesta miljöer till standardimplementationer. Alla införda funktioner är testade och beprövade för att göra "livet efter projektet" enkelt och förutsägbart. Lösningen som införs är skapad efter fördefinierade mallar och enbart baserad på väl etablerade standardtekniker och verktyg. Miljön kan därför enkelt utökas och uppgraderas vid behov och kanske framför allt, hanteras och förvaltas av alla med inriktning mot Microsofts verktyg för klienthantering. **Inga egenutvecklade komponenter finns med i införandet.**

QBRANCH ERBJUDANDE

DESKTOP LIFECYCLE MANAGEMENT Införande:

En lösning som samlar samtliga funktioner kring distribution av standardklienter och samtliga applikationer i ett centralt verktyg. Samma verktyg hanterar även säkerhetsuppdateringar, inventering av miljön och migrering av användardata vid ominstallationer. Lösningen medgör delegering av administration inom organisationen och lägger grunden för införande av självförsörjningslösningar.

DESKTOP LIFECYCLE MANAGEMENT Förvaltning:

Centraliserad förvaltning av standardklientmiljö införd via ett DESKTOP LIFECYCLE MANAGEMENT Införandeprojekt. Detta inbegriper bl.a. nedan funktioner:

- Förändringshantering
- Incident och problemhantering
- Uppdateringar och distribution av klientinstallationer
- Schemalagda säkerhetsuppdateringar
- Paketering och distribution av applikationer
- Hantering och förvaltning av Antivirus
- Hantering, uppdatering och förvaltning av Group Policies och scripts
- Inventering och rapportering

Förvaltningen garanterar att alla datorer fungerar och underhålls.

KONTAKT

E-POST: info@qbranch.se

Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och är idag cirka 500 personer. Qbranch är Sveriges första ISO/IEC 20000-certifierade företag och finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.