

# QBRANCH: VI FÅR IT ATT FUNGERA

PRESSMEDDELANDE 2009-05-28

## QBRANCH – SVERIGES FÖRSTA ISO/IEC 20000-CERTIFIERADE FÖRETAG

**Qbranch är i dagsläget Sveriges första och enda företag som har tilldelats den internationella certifieringen ISO/IEC 20000. Detta är ett bevis på att Qbranch tjänste- och produktleveranser möter standardens högt ställda krav på kvalitet.**

ISO/IEC 20000 är en ledningssystemstandard för hantering av IT-tjänster, som definierar vilka krav som ska ställas på en tjänsteleverantör som ska etablera, leverera och mäta styrda tjänster med en överenskommen kvalitet till sina kunder. Standarden har funnits sen 2005 och drygt 400 företag i världen är certifierade.

- För våra kunder innebär certifieringen att vi som första leverantör i Sverige kan erbjuda kvalitetssäkrade tjänster. Det i sig gör det tryggare och mer förutsägbart för kunden att handla och i förlängningen enklare att jämföra erbjudanden från olika parter. Certifieringen är också ett exempel på att Qbranch driver mognaden i IT-branchen, något som ligger till grunden för att kunna leverera konkurrenskraftiga "molntjänster" och säkra än bättre kundrelationer, säger Ulf Engerby, VD Qbranch AB.

Den Norske Veritas, DNV, är en oberoende part som ser till att de högt ställda kraven efterlevs samt att Qbranch upprätthåller en hög kvalitet vid leverans av tjänster.

- Som Sveriges första ISO/IEC 20000-certifierade företag så kommer Qbranch att utmärka sig. Förväntningarna är stora, likaså kraven. Qbranch är väl rustade och jag tror att de har goda chanser att nå kunder som vill samarbeta med ett företag som kan leverera kvalitet och trygghet på detta sätt. Framöver kan det mycket väl bli så att kunder kräver att leverantören är ISO/IEC 20000-certifierad - något som givetvis gynnar både Qbranch och kunden, säger Per Sundqvist, DNV.

BiTA Service Management AB har bistått Qbranch med konsult hjälp i arbetet mot certifieringen.

- Certifieringen innebär att Qbranch har fått en kvalitetsstämpel och kan bevisa att de jobbar med ständiga förbättringar när andra företag bara kan påstå detta. För Qbranch kommer detta att vara en stark konkurrensfördel då vi redan nu kan se att certifieringen kommer att finnas med i riktlinjer vid upphandlingar, säger Anita Myrberg, grundare av BiTA och Swedish Standards Institute's internationella representant för vidareutveckling av ISO/IEC 20000-standarderna.

### För ytterligare information kontakta:

Magnus Wästfjärd, Kvalitets- & Säkerhetschef Qbranch AB, 0732-312 401

.....  
Qbranch mission är att få IT att fungera. Qbranch hjälper företag med fullskalig IT-outsourcing, serverdrift, kapacitetstjänster och konsultativa specialisttjänster. Bolaget finns idag i Stockholm, Göteborg, Malmö, Jönköping och är idag ca 500 personer. Qbranch finns representerade på tillväxtlistor över Sveriges snabbast växande företag samt Great Place To Works "Sveriges Bästa Arbetsplatser". Qbranch har fem serverhallar som är laddade med "bra miljövalsmärkt el" i samarbete med GodEl och Svenska Naturskyddsföreningen.