

Hyrda program är räddningen

Annars hade Godel inte funnits

AFFÄRER & FÖRETAG Räkna med att investera 20 miljoner kronor för att skapa en it-arkitektur för ett nystartat elföretag. Eller gör som Godel och hyr all programdrift. Företaget kunde starta till en låg kostnad och sedan växa.

LARS DANIELSSON lars.danielsson@idg.se

Programhyrning eller saas, software as a service, blir allt populärare. Och det öppnar för nya affärsmöjligheter.

Godel hyr all programanvändning. Qbranch sköter driften av kontorsprogram som ordbehandlare, mejl och webbläsare, samt ekonomiprogram. Kundkraft sköter driften av ett kundvårdssystem som är skraddarsytt för elbranschen.

– Vi ville slippa att lägga många miljoner kronor på att utveckla eller skraddarsy egna system. Man får räkna med att lägga ut 15–20 miljoner kronor för att skapa en effektiv it-arkitektur för ett nystartat elföretag, säger Stefan Krook, vd på Godel.

Han säger vidare att ett elföretag måste ha ett effektivt system för att hantera kunder redan från starten och att det blev möjligt tack vare Kundkraft.

- OM VI INTE HADE kunnat hyra program tror jag inte att vi hade funnits i dag, säger Stefan Krook.

Förutom direkta kostnader för att skapa en it-arkitektur framhåller han även kompetensbehovet.

– Vi har ingen it-personal. Om vi hade skapat egna system hade vi blivit tvungna att anställa en tekniker.

Förutom låga kostnader framhåller han driftsäkerhet och flexibilitet.

– Det är fantastiskt lätt att växa med programhyrning, folk får det de behöver när de behöver det och vi betalar bara för det vi använder.

För tre år sedan var Stefan Krook ensam på Godel, i dag

finns det 24 heltidsanställda. Under tillväxten har man slupit dimensionera it-lösningarna efter antalet anställda, eftersom driften körts utanför företaget.

Godel är ett speciellt företag på flera sätt. Hela avkastningen ska gå till välgörande ändamål och många personer och företag har hjälpt företaget ideellt på olika sätt. Faktum är att Qbranch tillhandahåller programdriften gratis och bara tar betalt för direkta kostnader.

ROBERT MALMGREN, säkerhetsexpert på Romab, tipsar om saker att tänka på för företag som hyr program:

– Man måste lusläsa kontraktet för att kontrollera att man har ägande- och nyttjanderätt till den information som skapas. Man måste även säkerställa att driften sköts på ett bra sätt, till exempel att säkerhetshål täpps igen, och att informationen separeras

från andra kunders information, säger hann.

Exempel på problem kan vara att driftsleverantören inte ger tillgång till logginformation. Sådan kan behövas vid misstankar om att en anställd har

misskött sig.

Äger Godel all information som skapas i de system företaget hyr driften av?

– Självklart äger vi all information som mjukvaran genererar, säger Stefan Krook.

CS TRE KATEGORIER

Godel hyr i tre programkategorier:

- 1. Officeprogram, webbläsare och mejlprogram hyrs av Qbranch. Godel har inte behövt betala några licenskostnader direkt till mjukvaruleverantörerna, som Microsoft.**
- 2. Driften av ekonomiprogram sköts av Qbranch. Godel var tvunget att betala licenskostnader.**
- 3. Kundvårdssystem hyrs av Kundkraft.**



FLEXIBELT. "Det är fantastiskt lätt att växa med programhyrning, folk får det de behöver när de behöver det och vi betalar bara för det vi använder", säger Stefan Krook på Godel.

FOTO: KRISTINA SAHLÉN