

# Qbranch

## Qbranch har rätt konsulter för företagens IT-lösningar.

Qbranch hjälper företagskunder med IT-lösningar. För att det ska gå så smidigt som möjligt krävs att rätt konsult hjälper rätt kund. Att lösa den uppgiften ligger på Mia-Maria Perssons bord. Nu jobbar hon som administratör på service-desk, under hösten blir hon team leader.

### Du fick ditt jobb genom ihärdig lobbying. Hur ser möjligheterna ut för den som vill jobba på Qbranch?

– När jag pluggade fick jag genom kontakter en tvåveckorspraktik på Qbranch. Efter det var jag påstridig och fick på så sätt även göra min d-uppsats här. Under uppsatsskrivandet höll jag utkik efter jobb på Qbranch och anställdes. För rätt person finns det goda möjligheter att få jobb på Qbranch.

### Vad fick dig att vilja stanna på Qbranch efter examen?

– Jag blev lite småkär i Qbranch redan under praktiken. Jag tror att det beror mycket på medarbetarna. Det går inte en dag utan att man skrattar. Vi har en bra blandning av killar, tjejer, åldrar och nationaliteter. Alla har olika personligheter, men fungerar bra ihop.

### Finns det något som skulle kunna göra dig mer förälskad i Qbranch?

– Vi skulle kunna vara fler tjejer! Branschen är mansdominerad och jag vet att Qbranch vill få in mer tjejer för att skapa en jämnare balans.

### Hur är det att vara ny på Qbranch?

– Flera gånger om året anordnas "Qbranch business school", där nyanställda under en vecka får träffa alla nyckelpersoner i företaget; chefer, HR och ekonomi. Då får man förståelse för företaget plus att man lär känna många av medarbetarna.

### Hur ser en typisk arbetsdag ut för dig?

– Servicedesk är navet i organisationen, så det är mycket liv, rörelse och möten. Jag resursplanerar för projektledare och tekniker, tittar på hur stora olika uppdrag är och vilka resurser som krävs. I stort går mitt jobb ut på att ta emot beställning från kund och därefter sätta rätt person på rätt plats.

Text: Anna Blomberg



Mia-Maria Persson

## Om Qbranch

Qbranch är ett svenskt IT-bolag som grundades 1993. Syftet med Qbranch verksamhet kan beskrivas mycket kortfattat: Qbranch ser till att den moderna informationstekniken fungerar. Tidningen *Veckans Affärer* och *Great Place to Work* rankade Qbranch som Sveriges näst bästa arbetsgivare 2007.

**Antal anställda:** Cirka 410 personer i Stockholm, Göteborg och Malmö.

**Anställdas bakgrund:** Teknisk kompetens, social, administrativ och affärsmässig förmåga.

**Planerad rekrytering:** Qbranch söker kontinuerligt personer som vill något med sin personliga utveckling och som genom egen dådkraft kommer till skott. Under de närmaste tolv månaderna beräknas cirka 140 nya personer anställas.

**Hit skickar du ditt cv:** Ulrika Strandmark, telefon 0732-312 214, ulrika.strandmark@qbranch.se.

**Titel:** Administratör för servicedesk  
**Utbildning:** Magister i systemvetenskap på Mittuniversitetet, examen 2004.

**Starkaste kortet i mitt cv:** Qbranch!

**I dag ska jag ...** presentera servicedesk för en potentiellt ny kund och resursplanera några nya projekt som startar inom kort.