

Qbranch

När Ulf Engerby och hans kompanjon startade Qbranch anade de inte att de drygt tio år senare skulle ha över 350 anställda. För Ulf är fokus en av de viktigaste framgångsfaktorerna i ledarskapet.

Qbranch har som företagsidé att se till att den moderna informationsteknologin fungerar. Men det finns ingen ambition att skapa en företagskultur som passar alla. Som tjänsteföretag saknar man en fysisk produkt och istället är det medarbetaren som står i fokus.

Hur viktiga är medarbetarna för företagets framgång?

– Medarbetaren är det vi erbjuder. Därför är våra kärnvärden att hitta, behålla och utveckla talang. Det är också min största utmaning som vd eftersom det enda sättet för oss att överleva är att ge våra kunder ett uppfattat värde. Det gör vi genom våra medarbetare.

Att arbeta med internkommunikationen tror Ulf är en grundläggande faktor för att skapa ett förtroende bland medarbetarna. Genom att vara öppen med hur nuläget ser ut för företaget ökar förståelsen för marknadens villkor.

– Precis som vi har en extern marknadsplan har vi en intern plan för hur vi ska nå ut med information inom företaget. Vi vill inte ha luddiga improvisationer i den interna kommunikationen, utan en tydlig strategi för hur den ska drivas.

Nyligen hamnade Qbranch på en andra plats i utmärkelserna "Sveriges bästa arbetsplats" som Great Place to Work och tidningen Veckans Affärer ger ut varje år.

Varför tror du att ni lyckats så bra i denna ranking?

– För oss är HR-avdelningen en del av kärnverksamheten. Vår förmåga att hitta, utveckla och behålla talang är helt avgörande för vår affärsverksamhets framgång. Om vi ska lyckas externt måste vi först lyckas internt. Att bygga en bra arbetsplats handlar inte om att erbjuda fria gymkort. Det handlar främst om ett förtroende mellan ledare och medarbetare.

Inom Qbranch betraktas varje anställd som en investering, oavsett ålder och bakgrund. Samtidigt ser man också till den investering de anställda har gjort genom att välja Qbranch. Det är viktigt att nyanställda snabbt får bli produktiva och trivas. Mentorsprogram och introduktionsveckor är ett sätt att fånga in de nyanställda på.

– Inom Qbranch har vi skapat en kultur där jag och min kompanjon alltid finns mitt i verksamheten. Det medför också att det blir en mindre hierarkisk organisation och enklare för oss att fånga upp företagsklimatet. Chefen ska befinna sig mitt i smeten.

Text: Josefin Lindberg

Om Qbranch

Qbranch är ett svenskt IT-bolag som grundades 1993. Företaget ser till att den moderna informationstekniken fungerar. Qbranch finns representerade på SvD/Ahrens tillväxtlista och Veckans Affärs "Sveriges bästa arbetsplatser".

Antal medarbetare: Cirka 350 personer i Stockholm, Göteborg och Malmö.

Webb: www.qbranch.se



Foto: Kristofer Hedlund

HEJ!

Namn: Ulf Engerby **Titel:** Vd

Utbildning: Civilekonom, Stockholms universitet.

Största lärdomen av ledarskap: Framgång är planerad och shit happens.

Det är jag mest stolt över i mitt ledarskap: Att jag har förmånen att få jobba med talangfulla människor.

Min första ledarroll: Idrottsledare inom styrketräning.

Min första chef: Inom värnplikten.

Min förebild: Winston Churchill som stod upp under hela trettioalet, motarbetad av omvärlden, och ändå var övertygad om sin sak. Det är respekt.