

"QBRANCH SÖKER AKTIVT EFTER KVINNOR"

It-företaget Qbranch vill anställa fler kvinnor för att få bättre balans och tänkande inom företaget och har även ett särskilt nätverk för sina kvinnliga anställda. Men Åsa Hägglund tipsar yngre kvinnor om att även delta i manliga nätverk för att lära av båda köns styrkor.

SKRIBENT: EMELIE NYMAN FOTOGRAF: CHRISTIAN GUSTAVSSON

Asa Hägglund har precis varit på ett kundmöte. Som Manager för Governance har hon det yttersta ansvaret för att kunden ska vara nöjd med företagets outsourcade it-miljöer.

Åsa kom i kontakt med Qbranch hösten 2009 efter att en bekant tipsat henne om en tjänst. Målmedvetet såg hon till att utvecklingsmöjligheter fanns innan hon tackade ja och lämnade resebranschen bakom sig.

BESKRIV DIN TJÄNST

– Som Manager för Governance ansvarar jag för Helpdesk och Servicedesk som sysslar med kundsupport. Jag ansvarar även för Service Delivery Managers, det vill säga de som är våra kundansvariga. Det är till någon av dessa avdelningar kunder vänder sig om de behöver hjälp. I stort handlar det om att vårda företagets relationer.

VAD FINNS DET FÖR UTVECKLINGS- MÖJLIGHETER INOM QBRANCH?

– Redan efter ett år som Service Delivery Manager bytte jag till min nuvarande tjänst, det är ett exempel på att man kan utvecklas snabbt här. Rekommendationer och erfarenhet är viktigt när vi anställer nya medarbetare, men vi vill också ha nytexaminerade som vill jobba med

det nyaste och hetaste och har ambitioner att växa inom företaget.

SER DU NÅGON SKILLNAD I KVINNLIKT RESPEKTIVE MANLIGT LEDARSKAP?

– Kvinnligt ledarskap upplever jag vara mer omhändertagande, men annars tycker jag vi är och uppfattas lika. Däremot tycker jag att kvinnor har att lära av mäns sätt att kommunicera, de är rakare medan vi lindar in det vi vill säga. Jag har ett förflutet som elitidrottare och då lärde jag mig tydlig kommunikation. Inom sporten är det raka puckar, där vet du varför du får sitta på bänken i stället för att spela.

HAR DU NÅGOT TIPS TILL UNGA SOM VILL GÖRA KARRIÄR?

– Ett intressant jobb kräver mycket av din tid och då måste du prioritera bort något annat i livet. **Ett tips till unga kvinnor är att delta både i manliga och kvinnliga nätverk. Män och kvinnor tänker olika och bidrar med olika saker.**

HUR ÄR DET ATT SOM KVINNA GÖRA KARRIÄR INOM QBRANCH?

– Här är cirka 20 procent kvinnor och företaget söker aktivt efter fler kvinnor eftersom en mix alltid är bra. Men vi kvoterar inte, här lyckas man tack vare sin kompetens. ●

QBRANCH www.qbranch.se



FAKTA OM QBRANCH

De senaste åren har Qbranch ökat omsättningen med cirka 20 procent per år. Vårt huvudfokus är organisk tillväxt och vi har haft en stabil utveckling med god lönsamhet sedan start.
Antal anställda: Cirka 500 personer i Stockholm, Göteborg, och Malmö.
Anställdas bakgrund: Tekniska specialister.

KVINNOR PÅ QBRANCH

Qbranch jobbar strategiskt med att rekrytera och anställa fler kvinnor. Koncernen har ett ständigt pågående projekt med fokus på hur företaget skall attrahera och behålla fler kvinnor i företaget.
Andel kvinnor i företaget: 18%.
Kvinnor i ledning och styrelse: Qbranch har en kvinna i styrelsen och sex kvinnor i ledande befattningar.

ÅSA HÄGGLUND

Titel: Manager för Governance.
Utbildning och examensår: Marknadsekonom vid Stockholms universitet, examen 2001. Certifierad projektledare 2007.
Mitt bästa retoriktips: Våga ställa frågan "hur tänker du?" som följdfråga. Då får folk möjlighet att resonera och motivera sina tankar.